

## Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Während der Betreuung bleibt der HH Eigentümer im Sinne von §833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung). Für Schäden, die der Hund während der Betreuungszeit erleiden könnte, übernimmt SH keine Haftung. Richtet der Hund Schäden an (z.B. an Polstermöbel), so haftet hierfür der HH. Für Schäden, die der Hund bei Dritten (Hund/Mensch) anrichtet, haftet alleine der HH.

Ihr Hund muss haftpflichtversichert sein. Als Nachweis legen Sie bitte unaufgefordert eine **Kopie Ihrer Haftpflichtversicherung** Ihrer Anmeldung bei.

Urlaubsbetreuungen / Hundepension sind verbindlich. Eine Anmeldung muss schriftlich per E-Mail / Post / Fax geschehen. Bei Neukunden muss neben der Anmeldung zur Urlaubsbetreuung die Anmeldung geschickt werden. Es wird jeder angefangene Kalendertag voll berechnet.

SH versichert, die Hunde artgerecht- und verhaltensgerecht zuhalten bzw. auszuführen und das Tierschutzgesetz sowie dessen Nebenbestimmungen zu beachten. SH versichert, gut mit den Hunden umzugehen und immer bestmöglich auf die Hunde aufzupassen.

Sollte ein Hund widererwarten weglaufen, dann haftet SH nicht für etwaige Schäden am Hund oder an Dritten. SH verpflichtet sich aber, alle Schritte einzuleiten, die nötig sind (Tierheim, Polizei etc.).

Richtet der Hund bei Personen von SH oder bei Dritten irgendwelche Schäden an, so haftet hierfür der Hundehalter / Eigentümer.

Zivilrechtliche Schadenshaftungen werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

Der HH verpflichtet sich, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat. Über Krankheiten muss SH wahrheitsgemäß informiert werden.

Der Hund muss dem Alter entsprechend geimpft sein. Eine **Kopie des Impfpasses** (Daten sowie letzte Impfung) sind ohne Aufforderung der Anmeldung beizufügen.

Sollte SH während der Betreuungszeit eine tierärztliche Behandlung für notwendig erachten, so willigt der HH bereits schon jetzt ein, dass der Hund im Auftrag des Eigentümers auf dessen Rechnung in tierärztliche Behandlung gegeben wird. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt alleine der HH. Der

HH wird selbstverständlich vorher informiert. In Notfällen kann SH auch eigenmächtig ohne Rücksprache mit dem HH handeln.

**Preise entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste. Preisänderungen vorbehalten.**

Alle Leistungen sind in Voraus zu zahlen per Überweisung. Spätestens bei Inanspruchnahme der Leistungen von SH. Abos sind jeweils zum Anfang des Monats, spätestens bis zum 10. eines jeden Monats, zu zahlen. SH verpflichtet sich auch bei Urlaub des jeweiligen Hundes den Platz zu reservieren.

Die Abos sowie fortlaufende Leistungen haben eine Kündigungsfrist von 4 Wochen jeweils zum Monatsende.

SH behält sich vor unangemessenem Verhalten des Hundes, wie beispielsweise aggressives Verhalten gegenüber Hunden oder Menschen, den Hund ohne Frist zu kündigen.

Absagen für Halb- und Tagesbetreuungen müssen 24 Stunden vor Betreuungsbeginn erfolgen. Absagen für Urlaubsbetreuungen / Hundepension sind nach erfolgter Reservierung bis 4 Wochen vor Betreuungsbeginn kostenfrei möglich.

Ansonsten sind folgende Beträge fällig:

Bis 14 Tage vor Betreuungszeit: 30%

Bis 7 Tage vor Betreuungszeit: 50%

7 Tage - 2 Tage vor Betreuungszeit: 70%

weniger als 2 Tage: 90%

Der Hundehalter versichert SH alle Fragen über den Hund korrekt und ganzheitlich beantwortet zu haben. Eventuelles Gefahrenpotential, bisheriges Fehlverhalten und insbesondere Fremdschäden des Hundes müssen mitgeteilt werden.

Die Daten vom HH werden von SH und deren Mitarbeiter/innen vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten vom HH werden zur Rechnungserstellung und zum Abholen / Bringen des Hundes verwendet. Rechnungen werden aus Umweltgründen per E-Mail versendet. Wünscht der HH dies in Papierform, reicht eine kurze Nachricht.

WhatsApp erleichtert die Kommunikation zwischen HH und SH und deren Mitarbeiter/innen. Die Verwendung von WhatsApp ist nicht verpflichtend. Neben WhatsApp stellen wir Threema und Telegram zur Verfügung und richten uns nach Ihren Vorlieben.

SH nimmt Fotos auf und verwendet die Fotos auf Facebook sowie auf der Webseite.