

# Hundesittervertrag und Haftungsausschluss

## Zwischen

**Sanny's Hundeservice**

**Anne Rosengrün  
Welserstr. 4  
90489 Nürnberg  
0151-23052485  
0911-9235305**



- im folgenden SH genannt -

und

---

Vorname, Name

---

Straße, Hausnr.

---

PLZ, Ort

---

Telefonnummern (Zuhause, Arbeit)

---

Handynummer / Notfallnummer

---

E-Mail

- im folgenden HH genannt -

### Angaben zum Hund

---

Name des Hundes

---

Rasse

Rüde

Hündin

kastriert

---

Chipnummer

---

TASSO e.V. Nummer

---

Steuerlich gemeldet in + Steuernummer

Chronische Erkrankungen      Ja  \_\_\_\_\_

Nein

Akute Erkrankungen      Ja  \_\_\_\_\_

Nein

Medikamente

---

Was, wann, wie dosiert

Futtermittelunverträglichkeiten / Allergien

Ja  \_\_\_\_\_

Nein

---

Tierarzt des Hundes

Mein Hund darf nach Eingewöhnung ab geleint werden?

Ja

Nein

Auffälligkeiten im Verhalten des Hundes?

**Der Hund soll an folgenden Tagen betreut werden:**

Montag            Früh       Mittag     

Dienstag            Früh       Mittag     

Mittwoch            Früh       Mittag     

Donnerstag            Früh       Mittag     

Freitag            Früh       Mittag

Unregelmäßig / nach Vereinbarung

Der Hund soll abgeholt / gebracht werden?

Abholen: Ja  Nein

Bringen: Ja  Nein

Nach Vereinbarung

Urlaubsbetreuung / Tagesbetreuung vom \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Dem Hundesitter werden Schlüssel ausgehändigt

Keine

Ja  Anzahl \_\_\_\_\_

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit den unten aufgeführten  
Betreuungsvereinbarungen einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum / Unterschrift HH

## Betreuungsvereinbarung:

Während der Betreuung bleibt der HH Eigentümer im Sinne von §833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung). Für Schäden, die der Hund während der Betreuungszeit erleiden könnte, übernimmt SH keine Haftung. Richtet der Hund Schäden an (z.B. an Polstermöbel), so haftet hierfür der HH. Für Schäden, die der Hund bei Dritten (Hund/Mensch) anrichtet, haftet alleine der HH.

Ihr Hund muss haftpflichtversichert sein. Als Nachweis legen Sie bitte unaufgefordert eine **Kopie Ihrer Haftpflichtversicherung** Ihrer Anmeldung bei.

Urlaubsbetreuungen / Hundepension sind verbindlich. Eine Anmeldung muss schriftlich per E-Mail / Post / Fax geschehen. Bei Neukunden muss neben der Anmeldung zur Urlaubsbetreuung die Anmeldung geschickt werden. Es wird jeder angefangene Kalendertag voll berechnet.

SH versichert, die Hunde artgerecht- und verhaltensgerecht zu halten bzw. auszuführen und das Tierschutzgesetz sowie dessen Nebenbestimmungen zu beachten. SH versichert, gut mit den Hunden umzugehen und immer bestmöglich auf die Hunde aufzupassen.

Sollte ein Hund widererwarten weglaufen, dann haftet SH nicht für etwaige Schäden am Hund oder an Dritten. SH verpflichtet sich aber, alle Schritte einzuleiten, die nötig sind (Tierheim, Polizei etc.).

Richtet der Hund bei Personen von SH oder bei Dritten irgendwelche Schäden an, so haftet hierfür der Hundehalter / Eigentümer.

Zivilrechtliche Schadenshaftungen werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

Der HH verpflichtet sich, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat. Über Krankheiten muss SH wahrheitsgemäß informiert werden.

Der Hund muss dem Alter entsprechend geimpft sein. Eine **Kopie des Impfpasses** (Daten sowie letzte Impfung) sind ohne Aufforderung der Anmeldung beizufügen.

Sollte SH während der Betreuungszeit eine tierärztliche Behandlung für notwendig erachten, so willigt der HH bereits schon jetzt ein, dass der Hund im Auftrag des Eigentümers auf dessen Rechnung in tierärztliche Behandlung gegeben wird. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt alleine der HH. Der HH wird selbstverständlich vorher informiert. In Notfällen kann SH auch eigenmächtig ohne Rücksprache mit dem HH handeln.

**Preise entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste. Preisänderungen vorbehalten.**

Alle Leistungen sind in Voraus zu zahlen per Überweisung. Spätestens bei Inanspruchnahme der Leistungen von SH. Abos sind jeweils zum Anfang des Monats, spätestens bis zum 10. eines jeden Monats, zu zahlen. SH verpflichtet sich auch bei Urlaub des jeweiligen Hundes den Platz zu reservieren.

Die Abos sowie fortlaufende Leistungen haben eine Kündigungsfrist von 4 Wochen jeweils zum Monatsende.

SH behält sich vor unangemessenem Verhalten des Hundes, wie beispielsweise aggressives Verhalten gegenüber Hunden oder Menschen, den Hund ohne Frist zu kündigen.

Absagen für Halb- und Tagesbetreuungen müssen 24 Stunden vor Betreuungsbeginn erfolgen. Absagen für Urlaubsbetreuungen / Hundepension sind nach erfolgter Reservierung bis 4 Wochen vor Betreuungsbeginn kostenfrei möglich.

Ansonsten sind folgende Beträge fällig:

Bis 14 Tage vor Betreuungszeit: 30%

Bis 7 Tage vor Betreuungszeit: 50%

7 Tage - 2 Tage vor Betreuungszeit: 70%

weniger als 2 Tage: 90%

Der Hundehalter versichert SH alle Fragen über den Hund korrekt und ganzheitlich beantwortet zu haben. Eventuelles Gefahrenpotential, bisheriges Fehlverhalten und insbesondere Fremdschäden des Hundes müssen mitgeteilt werden.

Die Daten vom HH werden von SH und deren Mitarbeiter/innen vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten vom HH werden zur Rechnungserstellung und zum Abholen / Bringen des Hundes verwendet. Rechnungen werden aus Umweltgründen per E-Mail versendet. Wünscht der HH dies in Papierform, reicht eine kurze Nachricht.

WhatsApp erleichtert die Kommunikation zwischen HH und SH und deren Mitarbeiter/innen. Die Verwendung von WhatsApp ist nicht verpflichtend. Neben WhatsApp stellen wir Threema und Telegram zur Verfügung und richten uns nach Ihren Vorlieben. Die Datennutzung auf dem Firmenhandy ist für jegliche Messenger ausgeschaltet.

SH nimmt Fotos auf und verwendet die Fotos auf Facebook sowie auf der Webseite.

# Datenschutzerklärung

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

Sanny's Hundeservice, Anne Rosengrün, Welsersstr. 4, 90489 Nürnberg

Tel.: 0151-23053485

E-Mail-Adresse: [info@hundeservice-nuernberg.de](mailto:info@hundeservice-nuernberg.de)

In der Thematik Datenschutz erreichen Sie uns direkt unter: E-Mail-Adresse:

[info@hundeservice-nuernberg.de](mailto:info@hundeservice-nuernberg.de)

## 2. Welche Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen von Ihnen erhalten.

Dies sind:

Name, Adresse und andere Kontaktdaten (z.B. Telefon, E-Mail- Adresse), Daten zu Ihrem Hund, sowie teilweise Kontodaten.

## 3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die vorab genannten personenbezogenen Daten verarbeiten wir entsprechend den Bestimmungen der EU- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG):

### **Zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten, welche sich aus dem Kundenverhältnis ergeben**

Diese Verarbeitung erfolgt zur Verwaltung des Kundenverhältnisses und den damit zusammenhängenden notwendigen Maßnahmen.

### **Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)**

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Webaufttritt, Newsletter, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

## 4. Wer bekommt meine Daten?

Sanny's Hundeservice speichert und verarbeitet Ihre Daten lediglich für die Rechnungsstellung über [lexoffice.de](http://lexoffice.de) und zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Auch von Sanny's Hundeservice eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, sofern diese unsere datenschutzrechtlichen Vorgaben wahren.

Mitarbeiter/innen von Sanny's Hundeservice sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und erhalten nur die benötigten Daten um die Leistungen zu erbringen.

In Papierform ausgefüllte Anmeldungen werden sicher in unserem Büro verwahrt. In dieses Büro haben keine Fremdpersonen Zugang.

Zur Kundenkommunikation steht Ihnen unter der Handynummer 0151-23052485 WhatsApp, Threema und Telegram zur Verfügung. Die Datennutzung aller Messangerdienste ist ausgeschaltet.

### **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie es für die Erfüllung unserer Tätigkeit und unseren gesetzlich vorgegebenen Pflichten erforderlich ist. Sind Ihre Daten für die Erfüllung unserer Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig und ohne große Verzögerung gelöscht. Vereinzelt kann auch nur ein Teil Ihrer Daten nach dieser Form gelöscht werden, sofern die einzelne oder gesamte Datensätze gesetzlichen, insbesondere steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen. Diese dementsprechenden Fristen betragen derzeit bis zu 10 Jahren.

### **6. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Zusätzlich besteht grundsätzlich das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Artikel 77 DSGVO.

Ihre uns erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen. Das gilt ausdrücklich auch für Einwilligungen, die Sie uns vor dem 25.05.2018 und somit vor dem Inkrafttreten der DSGVO, erteilt haben. Es gilt dabei jedoch zu beachten, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirksam ist. Bereits erfolgte Verarbeitungen sind davon nicht betroffen.

### **7. Muss ich Daten bereitstellen?**

Im Rahmen des Kundenverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Erfüllung der Leistungen

notwendig, sowie zu dessen gesetzmäßigen Verwaltung zwingend erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel das Kundenverhältnis bei Sanny's Hundeservice ablehnen, respektive ein bestehendes Kundenverhältnis beenden müssen.

### **Widerspruchsrecht**

Sie haben gemäß Artikel 21 Abs. 1 DSGVO das Recht einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ohne Angabe von Gründen zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grund einer Einwilligung, so berührt dies nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.